

## GESTION RESEAUX TELECOMS DU CEA GRENOBLE

### Cahier des charges synthétique des prestations attendues

**N° Réf :** DG-CEAGRE-DPEI-STIC-IRTS-26-01-000045


**Date :** Janvier 2026

Protection des informations : *Cocher la case :*

- ☒ Le présent cahier des charges ne contient aucune information sensible, ce qui permet la mise en ligne de ce document sur la plateforme dématérialisée du CEA.
- ☐ Le présent cahier des charges contient des informations sensibles ou classifiées : de ce fait **la mise en ligne** sur la plateforme dématérialisée du CEA de ce document **est interdite**.

**Le Cahier des Charges complet ainsi que l'annexe de sécurité du projet de marché applicable aux prestations d'exploitation Réseau Télécoms du CEA Grenoble ne sont pas mis en ligne sur PLACE pour des raisons de confidentialité (documents « Diffusion Restreinte »). Ces documents ne seront diffusés que lors de la deuxième étape de la procédure (phase offre) aux candidats retenus par le CEA par mail, via un container sécurisé. A ce stade, un résumé du cahier des charges est mis en ligne pour la phase de remise des candidatures afin de permettre aux candidats de mesurer l'étendue des prestations à réaliser dans le cadre de cette procédure.**

	Nom	Fonction	Visa
Rédacteur	D MELOUX	MOA Réseau et Télécoms	MELOUX, David Signé numériquement Le 14/01/2026
Vérificateur	S. PASQUIER	Chef de groupe STIC/IRTS	PASQUIER, Sophie Signé numériquement Le 14/01/2026
Approbateur	M. VIENNET	Chef de service STIC	VIENNET, Mickaël Signé numériquement Le 15/01/2026
Approbateur	Y. LE BRAY	Responsable de Sécurité des Systèmes d'Information du STIC	
Approbateur	J. ALLARD-CLOT	Correspondant de Sécurité CEAGRE	

	<b>GESTION RESEAU TELECOMS DU CEA GRENOBLE</b>  <b>Résumé du Cahier des charges, destiné aux candidats</b>	<b>REF : DG-CEAGRE-DPEI-STIC-IRTS- 26-01-000045</b>	
<b>DG/CEAGRE/DPEI/STIC</b>  4 4 4 4			Page 2/15

## SOMMAIRE

<b>1. CONTEXTE.....</b>	<b>3</b>
1.1 Présentation du CEA.....	3
1.1.1 Le CEA.....	3
1.1.2 Le CEA/Grenoble .....	4
<b>2. CONTEXTE DU MARCHÉ.....</b>	<b>6</b>
2.1 Objet du marché.....	6
2.2 Prise d'effet et durée du marché .....	6
2.3 Enjeux de la prestation.....	6
2.4 Contexte informatique du Centre de Grenoble.....	7
2.5 Périmètre technique .....	8
2.5.1 Réseaux de données.....	8
2.5.2 Réseaux de Téléphonie.....	10
<b>3. SYNTHÈSE DES PRESTATIONS A REALISER.....</b>	<b>12</b>
3.1 Synthèse des prestations réseau .....	12
3.2 Synthèse des prestations de Sécurité.....	12
3.3 Synthèse des prestations Télécoms.....	12
3.4 Synthèse des prestations de fourniture .....	13
<b>4. VOLUMETRIES ET DIMENSIONNEMENT .....</b>	<b>14</b>
<b>5. CONDITIONS D'EXECUTION DES PRESTATIONS.....</b>	<b>15</b>
5.1 Lieu d'exécution des prestations .....	15
5.1.1 Sites concernés.....	15
5.2 Plage horaire d'exécution des prestations.....	15

 <b>DG/CEAGRE/DPEI/STIC</b> 4 4 4 4	<b>GESTION RESEAU TELECOMS DU CEA GRENOBLE</b> <b>Résumé du Cahier des charges, destiné aux candidats</b>	<b>REF : DG-CEAGRE-DPEI-STIC-IRTS- 26-01-000045</b>	
			Page 3/15

## 1. CONTEXTE

### 1.1 Présentation du CEA

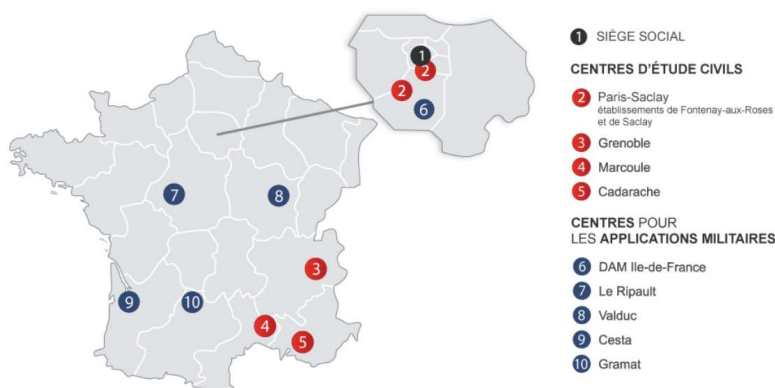
#### 1.1.1 Le CEA

Le CEA, **Commissariat à l'Énergie Atomique et aux Énergies Alternatives** est un établissement public à caractère industriel et commercial. Il répond aux commandes de l'Etat ainsi qu'aux besoins de la société et de l'industrie et s'engage au quotidien pour relever les défis liés à la transition énergétique, aux innovations numériques, au besoin de souveraineté, ou encore aux maladies émergentes.

Il est un organisme de référence et mène des travaux de recherche dans des disciplines scientifiques variées en s'appuyant sur des plates-formes technologiques regroupant des équipements de pointe.

À travers ses recherches qui adressent les grands enjeux sociétaux et les technologies qu'il développe, le CEA est un acteur majeur de la recherche et de l'innovation et contribue ainsi à la transformation de la société.

Pour mener à bien ses missions, le CEA s'appuie sur quatre directions dites opérationnelles, dont les activités sont implantées sur 10 centres en France, sous la responsabilité d'un directeur de centre. Des directions fonctionnelles implantées au siège du CEA sur le centre de Paris-Saclay, accompagnent également les activités dans les centres. Le CEA mène aussi des activités sur 7 plateformes régionales de transfert technologique (PRTT) qui sont rattachées administrativement au CEA Grenoble.



Son organisation repose sur :

4 directions opérationnelles :

- la Direction des Applications Militaires (DAM),
- la Direction des Energies (DES),
- la Direction de la Recherche Technologique (DRT),
- la direction de la Recherche Fondamentale (DRF)

Ces directions sont structurées en instituts ou directions de centre, en départements et services.

Les directions fonctionnelles :

- La Direction financière et des programmes (DFP)
- La Direction des achats et des partenaires stratégiques (DAPS)
- La Direction de la Sécurité et de la Sureté Nucléaire (DSSN)
- La Direction juridique et du contentieux (DJC)
- La Direction des systèmes d'information (DSI)
- La Direction de la communication (DCom)
- La Direction des ressources humaines et des relations sociales (DRHRS)
- La Direction des relations internationales (DRI)
- La Direction de l'Audit, des Risques et du Contrôle Interne (DARCI)

	<b>GESTION RESEAU TELECOMS DU CEA GRENOBLE</b>  <b>Résumé du Cahier des charges, destiné aux candidats</b>	REF : DG-CEAGRE-DPEI-STIC-IRTS- 26-01-000045	
DG/CEAGRE/DPEI/STIC  4 4 4 4			Page 4/15

Pour de plus amples informations sur le CEA, visitez le site [www.cea.fr](http://www.cea.fr)

### 1.1.2 Le CEA/Grenoble

Installé au cœur d'un environnement urbain et scientifique, industriel et universitaire très riche, le centre CEA de Grenoble destiné à la recherche nucléaire dès 1956 consacre désormais l'essentiel de ses recherches au développement de solutions innovantes, dans les domaines de l'énergie, de la santé, de l'information et de la communication.

Le centre CEA de Grenoble réunissant plus de 4 500 collaborateurs (salariés CEA) sur près de 67 hectares, accueille les activités de trois des directions opérationnelles : la DRT, la DES et la DRF.

#### La Direction de centre :

Le Centre du CEA Grenoble est placé sous la responsabilité de son Directeur, qui est le représentant légal de l'employeur et assume le rôle de chef d'établissement au sens du Code du travail. Les unités de la Direction de centre ont 2 missions principales ; d'une part, le soutien-support aux programmes de recherche menés par les unités hébergées, et d'autres part les missions « régaliennes » ou « employeur », en particulier le fait de faire respecter les règles en vigueur (santé, sécurité, gestion, finances, achats, ventes, juridique, RH, ...) et de veiller à l'entretien et à l'évolution du patrimoine immobilier ainsi qu'à la bonne gestion des infrastructures et services communs (restauration, nettoyage, logistique, ...).

#### Les Directions opérationnelles :

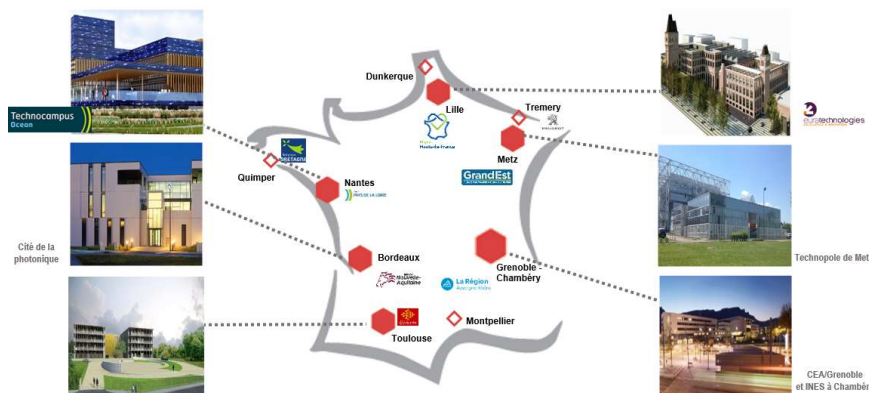
Les Directions Opérationnelles sont en charge de réaliser les programmes de recherche dans leurs différents domaines d'expertise, pour répondre aux missions qui lui ont été fixées par l'Etat dans les 4 grands domaines des énergies, de la défense, des technologies pour le numérique et pour la santé, au service de la compétitivité industrielle du pays et en lien étroit avec les évolutions sociétales et les applications

A Grenoble, 3 directions opérationnelles sont présentes :

**La Direction de la recherche technologique (DRT)** du CEA aborde les grands enjeux sociétaux et industriels du XXI<sup>e</sup> siècle en développant et en diffusant des technologies, pour tous les secteurs industriels et tous les types d'entreprises, qui contribuent à l'accompagnement de la transition numérique dans la société, à l'amélioration de la santé publique et au respect de la planète.


A Grenoble, la DRT se compose ainsi :

- Le CEA-Leti, en savoir plus : [www.leti-cea.fr](http://www.leti-cea.fr)
- Le CEA-List, en savoir plus : [www-list.cea.fr](http://www-list.cea.fr)
- Les plates-formes régionales de transfert technologique (PRTT), au nombre de 7.



Les plates-formes régionales de transfert de technologie, sont un maillon essentiel de proximité, en local, au service de la compétitivité industrielle française. Elles dépendent du centre CEA de Grenoble.

Ces PRTT s'appuient sur les résultats de la recherche fondamentale, et ont pour mission de diffuser des technologies clés génériques dans de multiples champs industriels et de **développer localement des activités de recherche spécifiques aux tissus industriels régionaux.**

	<b>GESTION RESEAU TELECOMS DU CEA GRENOBLE</b>  <b>Résumé du Cahier des charges, destiné aux candidats</b>	REF : DG-CEAGRE-DPEI-STIC-IRTS- 26-01-000045	
DG/CEAGRE/DPEI/STIC  1 1 1 1			Page 5/15

Elles sont au nombre de 7 dont 6 qui dépendent du centre du CEA Grenoble : Hauts-de-France (Lille), Grand Est (Metz), Occitanie Pyrénées-Méditerranée (Toulouse et Montpellier), Nouvelle-Aquitaine (Bordeaux) et Pays de la Loire (Nantes), et une antenne en Bretagne (Quimper).

Pour plus d'informations, consultez le site : <http://www.cea.fr/cea-tech>

**La Direction des énergies (DES)** du CEA apporte aux pouvoirs publics et aux industriels les éléments d'expertise et d'innovation pour la mise en œuvre d'un système énergétique bas carbone. Avec une approche intégrée du système énergétique, la DES s'intéresse à tous les modes de production d'énergie bas carbone (énergie nucléaire, nouvelles technologies de l'énergie), à leurs interactions au sein du réseau (stockage, pilotage, conversion), et à la problématique des ressources dans une logique d'économie circulaire des matières.

Sur Grenoble, La DES se compose d'un institut : le **CEA-Liten** – en savoir plus : [www.liten.cea.fr](http://www.liten.cea.fr)


Au sein du LITEN, se trouve **L'Institut Nationale de l'Energie Solaire (Ines)**, situé au Bourget-du-Lac, près de Chambéry (Savoie). Ce site est dédié à la recherche, à l'innovation ainsi qu'à la formation sur l'énergie solaire. Il dépend du centre CEA de Grenoble et représente aujourd'hui plus de 400 personnes.

L'activité de recherche animée par le centre CEA de Grenoble réunit aussi des laboratoires de l'Université de Savoie et travaille en lien étroit avec les industriels sur ses domaines d'activités : les technologies solaires photovoltaïques, thermiques, solaire à concentration, le stockage de l'électricité, la mobilité solaire et les bâtiments à haute efficacité énergétique.

Pour plus d'informations, consultez le site : [www.ines-solaire.com](http://www.ines-solaire.com)

**La Direction de la recherche fondamentale (DRF)** du CEA exerce ses activités dans les domaines des biotechnologies et de la santé, des sciences de la matière et de l'Univers, de la physique, du climat et des nanosciences. Elle place au cœur de ses objectifs la production et la publication de connaissances et de savoir-faire au meilleur niveau mondial.

Sur Grenoble, La DRF comprend un institut : Le **CEA-Irig** – en savoir plus : [www.irig.cea.fr](http://www.irig.cea.fr)

	<b>GESTION RESEAU TELECOMS DU CEA GRENOBLE</b>		<b>REF : DG-CEAGRE-DPEI-STIC-IRTS- 26-01-000045</b>	
<b>DG/CEAGRE/DPEI/STIC</b> 1 1 1 1	<b>Résumé du Cahier des charges, destiné aux candidats</b>			Page 6/15

## 2. CONTEXTE DU MARCHÉ

### 2.1 Objet du marché

Le CEA/Grenoble souhaite confier à une ou plusieurs sociétés spécialisées en Réseaux et Télécoms, les tâches liées à :

- La surveillance, la maintenance préventive et la maintenance corrective des infrastructures Réseaux Télécoms avec mise en place d'une astreinte 7/7 et 24/24 pour la gestion des dysfonctionnements sur les fonctions Réseaux et Télécoms critiques ;
- L'exploitation quotidienne des infrastructures Réseaux et Télécoms (Assistance utilisateur, gestion des configurations et des brassages, déploiement de postes téléphoniques, dépannages utilisateurs, gestion des comptes Wi-Fi, etc...) ;
- Le déploiement de matériels Réseaux et Télécoms et la prise en charge des évolutions techniques sur les environnements Réseaux et Télécoms ;
- La gestion des évolutions et des mises à jour des infrastructures Réseau et Télécoms ; l'implémentation de nouveaux services Réseaux et Télécoms ;
- La gestion de la sécurité tant au niveau technique (exploitation des firewalls, suivi des failles de sécurité des infrastructures du périmètre, etc...) qu'au niveau organisationnel (respect des pratiques et des politiques de sécurité, sensibilisation des équipes, etc ...).
- La fourniture de matériel Réseaux et Télécoms ;

Cette prestation est réalisée dans le cadre d'un contrat de résultats pour le compte du CEA Grenoble.  
Ce marché ne comporte pas d'allotissement.

Les principaux objectifs de la prestation sont de :

- Permettre aux unités clientes et aux utilisateurs de se concentrer sur leurs projets et métiers respectifs en les libérant des contraintes induites par l'administration et la maintenance des infrastructures réseaux Télécoms,
- Assurer un support technique aux utilisateurs sur tous les services Réseaux et Télécoms du CEA,
- Garantir la continuité des services offerts aux unités,
- Assurer la disponibilité et la performance des systèmes de communication du centre,
- Assurer la sécurité des systèmes d'information,
- Garantir la qualité de service,
- Accompagner la démarche de rationalisation du patrimoine informatique du CEA et de la gestion des biens matériels et immatériels informatiques, dans le but d'en renforcer la maîtrise et d'optimiser l'effort consenti pour l'accomplissement de cette tâche,
- Absorber, de manière transparente pour les utilisateurs, les éventuels pics de production (surcharge temporaire conjoncturelle),
- Prendre en compte les évolutions techniques et la variation des périmètres de parc et de services rendus,
- Assister le CEA dans la gestion des infrastructures Réseaux et Télécoms en lui fournissant toutes les informations nécessaires.

### 2.2 Prise d'effet et durée du marché


Le marché prend effet au 1er Janvier 2027 pour une durée de 36 mois ferme.

Le CEA se réserve le droit, en option, de prolonger le marché deux fois pour une période d'un an à chaque fois.

### 2.3 Enjeux de la prestation

Il s'agit de construire une prestation résolument orientée vers un esprit de service, basée sur l'écoute et l'analyse du besoin du Client, contrôlée par des indicateurs, gérée par un système d'unités d'œuvre et s'inscrivant dans le cadre d'une obligation de résultats.

Ces prestations récurrentes sont structurées selon le modèle et la terminologie ITIL.

	<b>GESTION RESEAU TELECOMS DU CEA GRENOBLE</b>		<b>REF : DG-CEAGRE-DPEI-STIC-IRTS- 26-01-000045</b>
<b>DG/CEAGRE/DPEI/STIC</b>  1 1 1 1	<b>Résumé du Cahier des charges, destiné aux candidats</b>		Page 7/15

Ces services sont tournés vers les Utilisateurs et les Unités implantées sur le Centre CEA de Grenoble et les sites qui en dépendent ; le terme "utilisateur" est entendu dans son acception ITIL.

## 2.4 Contexte informatique du Centre de Grenoble

Dans chaque centre, un Service des Technologies de l'Information et de la Communication (STIC) local, est chargé notamment d'assurer le relais fonctionnel de la direction des systèmes d'information du CEA (DSI). Pour le CEA Grenoble, il est rattaché à la Direction Générale du CEA (DG) au sein du Département Projets Ingénierie et Exploitation (DPEI) de la Direction du centre du CEA Grenoble.

Le périmètre du STIC comprend l'assistance locale à l'utilisation des systèmes, la maîtrise d'œuvre locale des projets de déploiement des moyens de communication, des réseaux, des postes de travail, des moyens de calcul scientifique et métiers, le pilotage de l'infogérance et de l'exploitation de tous les moyens informatiques locaux présents dans le centre, de la gestion et la conservation de l'information), du support à l'utilisation de l'informatique de gestion.

La politique informatique du CEA Grenoble est mise en œuvre par le STIC, dans le cadre du schéma directeur conçu par la Direction des Systèmes d'Information (DSI), d'un contrat d'objectifs validé par la direction du Centre de Grenoble et du schéma directeur conçu par le STIC lui-même et validé par la direction du CEA Grenoble pour le centre.

Ce cadre définit entre autres les plates-formes matérielles agréées, les règles de sécurité des réseaux, les moyens d'accès aux logiciels de gestion CEA, l'infrastructure de communication, etc.

Le STIC définit également les outils et/ou applications, architectures logicielles susceptibles de répondre aux besoins locaux.

Il est chargé, notamment :

- De la mise en œuvre, de l'exploitation et de la maintenance des systèmes d'information des unités dépendant du Centre CEA Grenoble, en cohérence avec le système d'information global du CEA et la politique de sécurité du CEA,
- De l'achat, l'exploitation et la maintenance des matériels et logiciels constituant les outils des Unités de la direction du Centre et des Unités supports et l'infrastructure commune du Centre de Grenoble, des systèmes de communication (téléphonie, réseaux informatiques, outils travail collaboratifs) du Centre et de ses sites rattachés.

Le STIC est composé de 4 groupes :

- **Groupe Contrats, Interaction Clients et Cybersécurité (CICC).** Le groupe CICC assure un certain nombre de missions transverses pour le service ou vis à vis des unités :
  - L'animation des relations avec les unités du centre, et la communauté des Correspondants Informatiques,
  - Le pilotage contractuel et opérationnel des principaux contrats sur lesquels s'appuie le STIC (Infogérance, Tierce Maintenance Multi Applications ...),
  - La sécurité du Système d'Information (RSSI),
  - La gestion du portefeuille de projet (PMO),
  - Le pilotage de la construction et l'exécution du Schéma Directeur du Système d'Information,
  - Le reporting de l'activité du STIC,
  - La contribution au plan de décarbonation du Système d'Information
- **Groupe Informatique d'Entreprise et Ingénierie de l'Information (IE2I) :** Le groupe IE2I est en charge des systèmes applicatifs locaux de gestion, sites web, solutions collaboratives, entrepôts de données et solutions de valorisation des données d'entreprise. Ce groupe assume par ailleurs la mission d'Archiviste du centre, et à ce titre, s'assure que l'ensemble des obligations réglementaires du CEA en la matière soit connu, respecté et appliqué par les unités
- **Groupe Infrastructure, Réseaux, Télécoms, Systèmes (IRTS) :** Le groupe IRTS est en charge des datacenters, des réseaux locaux et systèmes de télécommunication, des postes de travail, serveurs et infrastructures de virtualisation, systèmes de stockage et sauvegarde, multimédia...
- **Groupe Systèmes et Données Industrielles et Scientifiques (SDIS) :** Le groupe SDIS est en charge des SCADA (Gestion Technique Centralisée / Gestion Technique de Bâtiments, Supervision sécurité...), du raccordement des systèmes industriels des salles blanches et laboratoires, des systèmes applicatifs

de calcul, d'Intelligence Artificielle et de simulation numérique, des entrepôts et solutions de valorisation des données techniques et scientifiques...

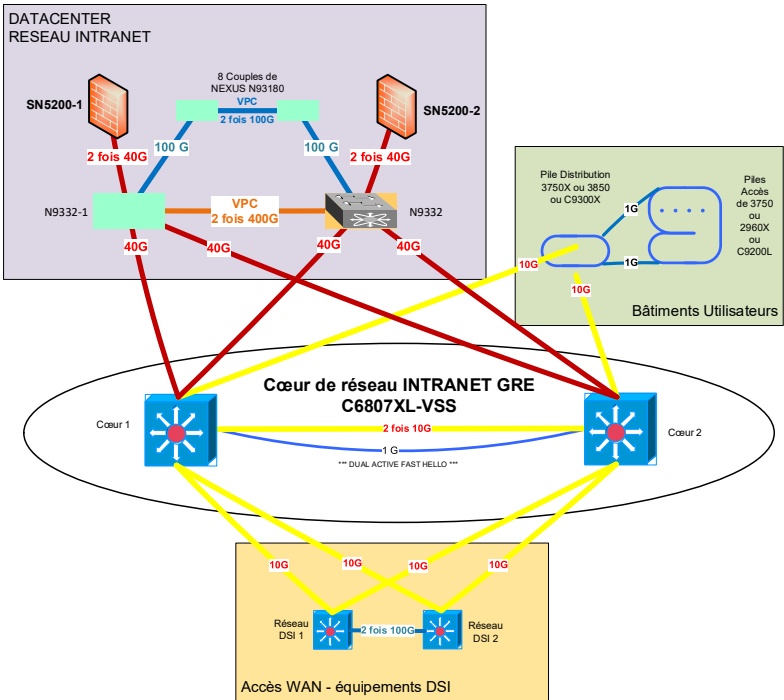
Le suivi du marché des prestations décrites dans le cadre de ce cahier des charges sera assuré par le groupe IRTS.

2.5 Périmètre technique

2.5.1 Réseaux de données

Le principal réseau local est le réseau INTRANET du CEA Grenoble : hors WiFi, il concerne environ 70% des matériels composants les différents réseaux gérés par le STIC.


L'architecture logique et simplifiée du réseau INTRANET GRE est représentée ci-dessous :



Environ 1600 switches et 600 bornes WiFi sont déployés sur les différents réseaux du CEA Grenoble. La typologie des équipements actifs utilisés est la suivante :

Constructeur	Modèle	Nombre	Modèle	Nombre
CISCO	C6807-XL-S2T-BUN	2	WS-C3560V2-48PS-S	2
	N9K-C9332D-GX2B	2	WS-C3650-48TQ-L	8
	N9K-C93180YC-EX	2	WS-C3650-48TQ-S	1
	N9K-C93180YC-FX	2	WS-C3750-24PS-S	1
	N9K-C93180YC-FX-24	5	WS-C3750-48PS-S	8
	N9K-C93180YC-FX3	12	WS-C3750G-12S-S	6
	C9200L-24P-4G-E	57	WS-C3750V2-48PS-S	133



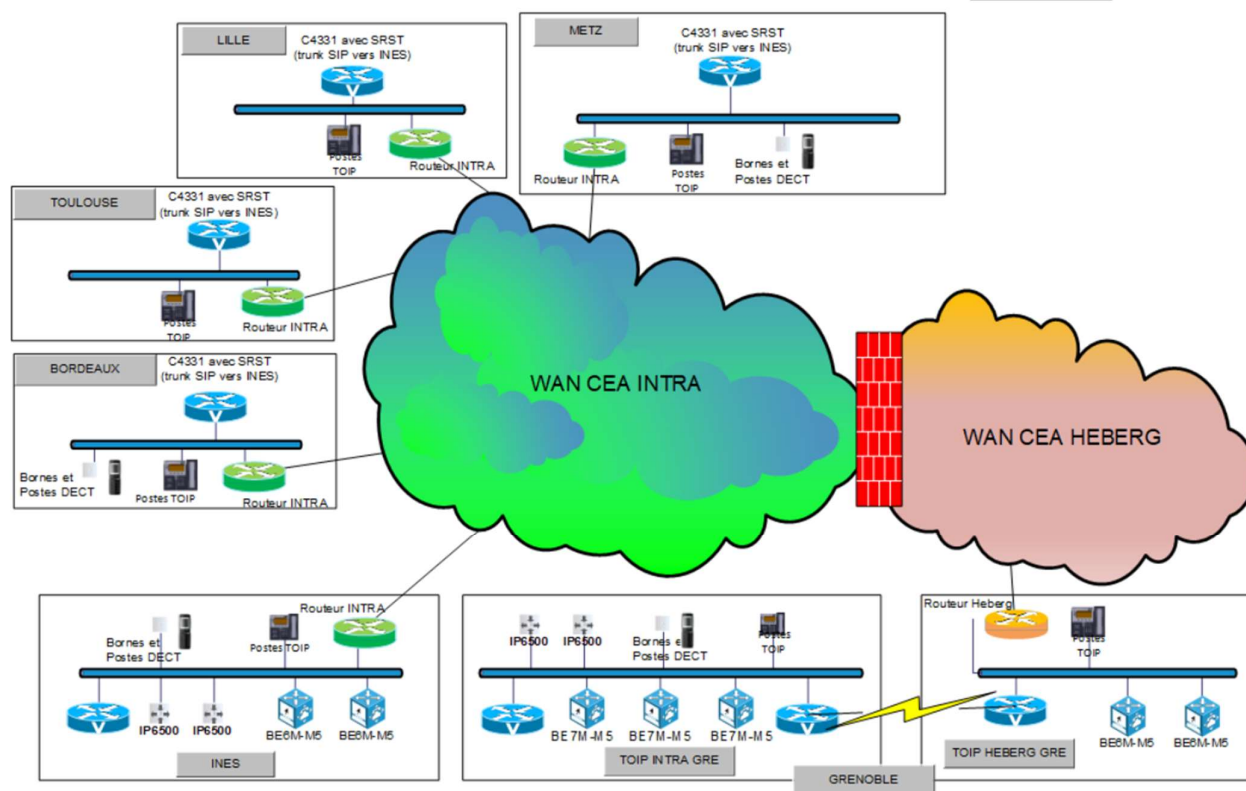
	<b>GESTION RESEAU TELECOMS DU CEA GRENOBLE</b>		<b>REF : DG-CEAGRE-DPEI-STIC-IRTS- 26-01-000045</b>	
<b>DG/CEAGRE/DPEI/STIC</b>	<b>Résumé du Cahier des charges, destiné aux candidats</b>			Page 9/15

1 1 1 1

	C9200L-48P-4G-E	18	WS-C3750X-12S-S	4
	C9200L-48PL-4G-E	251	WS-C3750X-48P-S	2
	C9200L-48PL-4X-E	2	WS-C3850-12S-S	19
	C9200L-48T-4X-E	9	WS-C3850-12XS-S	41
	C9300X-12Y-E	17	WS-C3850-24S-S	2
	C9300X-24Y-E	10	WS-C3850-24XS-S	7
	C9500-16X-E	2	WS-C3850-48XS-E	2
	WS-C2960X-24PS-L	52	WS-C4500X-16SFP+	2
	WS-C2960X-24TD-L	5	WS-C4500X-32SFP+	2
	WS-C2960X-48LPD-L	2	AIR-AP1542I-E-K9	4
	WS-C2960X-48LPS-L	662	AIR-CAP1702I-E-K9	82
	WS-C2960X-48TS-L	4	AIR-CAP1832I-E-K9C	192
	WS-C2960XR-24PS-I	3	AIR-CAP2802I-E-K9C	3
	WS-C2960XR-24TD-I	2	AIR-CT5508-100-K9	1
	WS-C2960XR-24TS-I	4	AIR-CT5508-HA-K9	1
	WS-C2960XR-48TD-I	8	C9105AXI-E	295
	WS-C2960XR-48TS-I	8	C9105AXW-E	3
	WS-C2960-48TC-L	1	C9120AXI-E	14
	WS-C2960C-12PC-L	11	C1000-16P-2G-L	16
	WS-C2960C-8PC-L	23	C1000-24T-4G-L	1
	WS-C2960G-24TC-L	3	C1000-8FP-2G-L	5
	WS-C2960G-48TC-L	1	C1000-8P-2G-L	55
	WS-C2960S-24TS-L	2	IE-2000-4TS-G	67
	WS-C2960S-48TS-L	1	IE-2000-8TC-G-B	4
	WS-C3560-24PS-S	18	IE-3000-8TC	1
	WS-C3560V2-24PS-S	42		
STORMSHIELD	SN3100	2		
	SN5200	2		
	SN910	2		
FORTINET	FG-200F	4		

## 2.5.2 Réseaux de Téléphonie

L'ensemble des services Télécoms du CEA Grenoble est de type TOIP ou DECT. L'infrastructure globale est présentée dans le schéma ci-dessous :




La typologie des équipements utilisés est la suivante :

Constructeur	Modèle	Nombre	Modèle	Nombre
CISCO	BE6M-M5-K9	4	postes TOIP 6921 / 6961	343
	BE7M-M5-K9	3	postes TOIP 7821 / 7861	2132
	ISR4321-V/K9	1	postes TOIP 7832	35
	ISR4331-V/K9	8	postes TOIP 7906 / 7911	57
	VG204XM	12	postes TOIP 7931	1770
	VG224-MP	1	postes TOIP 7937	43
	VG310	16	postes TOIP 7941 / 7961	76
	VG350-144FXS/K9	19	postes TOIP 8831	103
	VG400-8FXS	1	postes TOIP 8832	10
	VG450-144FXS/K9	4	postes TOIP 8832	9
POLYCOM / Spectralink	Base Station 1G8	109		
	Base Station 1G8 V2	375		
	poste DECT 7520	525		
	poste DECT 7522	1066		

	<b>GESTION RESEAU TELECOMS DU CEA GRENOBLE</b> <b>Résumé du Cahier des charges, destiné aux candidats</b>		<b>REF : DG-CEAGRE-DPEI-STIC-IRTS-</b> <b>26-01-000045</b>
<b>DG/CEAGRE/DPEI/STIC</b> 1 1 1 1			Page 11/15

	poste DECT 7642	7
	poste DECT S33	188
	IP-DECT Media Resource	8
	IP-DECT Server 6500	4
Depaepe	Poste Analogique Rouge	900
Divers	Poste Analogique classique	1720

Plus de 90% de ces postes téléphoniques sont sur le site du CEA Grenoble. Des dispositifs d'enregistreur TOIP (solution Call Replay), de Pont Audio (Solution Telisca) et de Centre d'appels (solution UCCX Cisco) viennent compléter ces environnements de téléphonie. Des systèmes de Visioconférences (40 salles Polycom ou Cisco) complètent cet environnement Télécoms.

	<b>GESTION RESEAU TELECOMS DU CEA GRENOBLE</b>  <b>Résumé du Cahier des charges, destiné aux candidats</b>	REF : DG-CEAGRE-DPEI-STIC-IRTS- 26-01-000045	
DG/CEAGRE/DPEI/STIC  1 1 1 1			Page 12/15

### 3. SYNTHESE DES PRESTATIONS A REALISER

#### 3.1 Synthèse des prestations réseau

La synthèse des prestations attendues pour le périmètre réseau est :

- Le maintien en conditions opérationnelles des installations Réseaux :
  - o Maintenance préventive
  - o Maintenance corrective
  - o Mise en place d'une astreinte afin d'assumer les diagnostics et les maintenances correctives sur les installations réseaux critiques
- L'exploitation quotidienne des équipements réseaux
  - o Exploitation des équipements actifs réseau switchs, routeurs et WiFi
  - o Assistance réseau aux utilisateurs et à l'infogérant du CEA Grenoble
  - o Mise à jour de la documentation et des référentiels réseau
  - o Brassage de prises réseau
  - o Gestion des déménagements
  - o Exploitation réseau DataCenter
- Mise en production d'équipements réseau et WiFi (configuration, déploiement, brassage et mise à jour du fonds documentaire)
- Gestion des mises à jour des équipements réseau
- Gestion de l'infrastructure Splunk du CEA Grenoble
  - o Gestion des mises à jour
  - o Prise en compte de nouvelles sources de données et création d'alertes / tableaux de bord
- Gestion de l'industrialisation réseau
- Prise en compte des évolutions des infrastructures Réseaux et de l'implémentation de nouveaux services Réseau via une banque de jours projets inclus dans la prestation de base.

Des prestations en dépenses contrôlées font l'objet de bons de commande pour répondre à des besoins ponctuels.

#### 3.2 Synthèse des prestations de Sécurité

Les prestations pour le périmètre sécurité sont attendues :


- Au niveau opérationnel :
  - o Gestion des règles de sécurité des différents Firewall
  - o Gestion des ACL des différents routeurs
  - o Gestion des configurations des Firewall et routeurs
  - o Gestion des mises à jour des Firewall et routeurs
  - o Mise à jour des fonds documentaires
- Au niveau organisationnel :
  - o Respect des pratiques et des politiques de sécurités
  - o Sensibilisation des équipes
  - o Audit de sécurité et proposition d'amélioration
  - o Etc...

A ce titre le CEA exige que le prestataire ait au sein de ses équipes une fonction identifiée de Référent Sécurité.

#### 3.3 Synthèse des prestations Télécoms

La synthèse des prestations attendues pour le périmètre Télécoms est :

- Le maintien en conditions opérationnelles des installations Télécoms :
  - o Maintenance préventive
  - o Maintenance corrective
  - o Mise en place d'une astreinte afin d'assumer les diagnostics et les maintenances correctives sur les installations Télécoms critiques

	<b>GESTION RESEAU TELECOMS DU CEA GRENOBLE</b>  <b>Résumé du Cahier des charges, destiné aux candidats</b>	<b>REF : DG-CEAGRE-DPEI-STIC-IRTS- 26-01-000045</b>	
<b>DG/CEAGRE/DPEI/STIC</b>  1 1 1 1			Page 13/15

- L'exploitation quotidienne Télécoms :
  - o Support aux utilisateurs
  - o Gestion des configurations des postes Télécoms (changement de droits, Boîtes Vocales, etc...)
  - o Gestion des déménagements
  - o Dépannage des postes téléphoniques
  - o Gestion des annuaires
- La gestion des configurations des services du Centre d'appels
- Mise en production d'équipements Télécoms (postes Téléphoniques, bornes DECT, gateway TOIP, etc...)
- Contrôle annuel de la téléphonie de Sécurité
- Gestion des mises à jour des équipements Télécoms
- Prise en compte des évolutions des infrastructures Télécoms et de l'implémentation de nouveaux services Télécoms via une banque de jours projets inclus dans la prestation de base.

Des prestations en dépenses contrôlées font l'objet de bons de commande pour répondre à des besoins ponctuels.

### 3.4 Synthèse des prestations de fourniture

Cette prestation concerne la fourniture et livraison d'équipements réseaux et Télécoms compatibles aux infrastructures actuellement déployées sur les différents sites gérés par le CEA Grenoble.

Le prestataire devra pouvoir proposer la fourniture de tous les matériels présents dans les catalogues constructeurs Cisco, Spectralink, Stormshield et Fortinet.

#### 4. VOLUMETRIES ET DIMENSIONNEMENT

Les éléments dimensionnant des infrastructures Réseau et Télécoms existantes sont indiqués dans le § 2.5.

Les Garanties de Temps de Rétablissement sur les incidents d'infrastructures Réseau et Télécoms seront de 6 h sur les fonctions standards et de 2h sur les fonctions critiques. Cette exigence de rétablissement sera de 4h sur les fonctions critiques en HNO.

Les délais exigés pour le traitement des demandes utilisateurs pour l'exploitation quotidienne seront d'un jour ouvré (8h).

Environ 4000 sollicitations (demandes) utilisateurs pour l'exploitation quotidienne et 300 Demandes de Changements (Mise en production d'un ou plusieurs éléments actifs, évolution de filtrage réseau, changement de configuration d'éléments critiques, etc...) sont à prévoir chaque année. Pour information, la répartition de ces tickets entre Nov 2024 et Oct 2025 est la suivante :


	novembre-24	décembre-24	janvier-25	février-25	mars-25	avril-25	mai-25	juin-25	juillet-25	août-25	septembre-25	octobre-25
Incidents RESEAU / SECU	3	4	8	7	4	8	4	6	9	4	4	5
Incidents TELECOM	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	2	0
Demandes Réseau	216	145	239	237	257	261	148	224	185	141	229	276
Demandes Télécom	146	73	157	134	143	122	71	71	71	66	143	134
Changements Réseau	11	6	17	19	16	17	11	12	14	5	17	17
Changements Sécurité	11	6	13	14	9	13	1	10	11	8	6	10
Changements Télécom	0	0	1	1	1	2	0	0	0	0	0	2

Ces quantitatifs sont transmis à titre indicatif, pour permettre aux candidats de dimensionner les prestations et ne sont aucunement engageants pour le CEA.

Le suivi de la prestation s'articulera autour de différentes instances (Comités techniques, Comités des Changements, Comités de pilotage, Comités Sécurité et Comités Stratégiques), et sur la fourniture d'indicateurs de production, de suivi d'activité et de Qualité.

A titre indicatif, dans cette prestation de base, le CEA Grenoble prévoit la fourniture de :

- Plusieurs dizaines de switchs d'accès ou de distribution par an ;
- Plusieurs dizaines de bornes Wi-Fi par an ;
- Plusieurs dizaines de bornes DECT par an ;
- Plusieurs centaines de postes TOIP ou DECT par an ;
- Quelques passerelles analogiques par an ;
- D'autres éléments en fonction des projets d'évolution dans les années à venir.

	<b>GESTION RESEAU TELECOMS DU CEA GRENOBLE</b>  <b>Résumé du Cahier des charges, destiné aux candidats</b>	<b>REF : DG-CEAGRE-DPEI-STIC-IRTS- 26-01-000045</b>	
<b>DG/CEAGRE/DPEI/STIC</b>  4 4 4 4			Page 15/15

## 5. CONDITIONS D'EXECUTION DES PRESTATIONS

### 5.1 Lieu d'exécution des prestations

**Les prestations d'administration des infrastructures Réseaux et Télécoms sont réalisées en présentiel sur le site du CEA Grenoble, ainsi que dans des locaux sur ses sites rattachés.**

Néanmoins, le CEA pourra autoriser qu'une part encadrée et limitée de ces gestes d'administration soit réalisée à distance depuis l'extérieur du site, qu'il s'agisse des locaux du Titulaire, ou du domicile de ses collaborateurs.

Les collaborateurs devront toutefois, être identifiés comme des intervenants du Titulaire au CEA Grenoble et avoir reçu les mêmes autorisations que pour intervenir sur site de façon pérenne (Laisser Passer Entreprise nécessaires à l'utilisation d'un compte informatique sur le réseau du CEA) ainsi qu'avoir le bon niveau d'habilitation requis pour l'exercice de leur fonction.

Les accès distants ne sont possibles qu'avec le matériel habilité à être utilisé dans le cadre de la prestation, et installé au CEA conformément aux standards en vigueur pour le travail à distance. Les connexions seront effectuées dans le strict respect des protocoles techniques et organisationnels mis en œuvre pour l'administration des systèmes à distance tels qu'autorisés par la PSSI du CEA.

S'il souhaite mettre en œuvre cette possibilité de travail à distance, le prestataire présentera au CEA pour validation, au plus tôt lors d'un comité de pilotage de la deuxième année du contrat, l'organisation envisagée (profil des collaborateurs, compétences mises en œuvre, fréquence). Toute évolution ultérieure devra également être soumise à la validation du CEA.

Le CEA se réserve le droit de révoquer cette possibilité de travail à distance à tout moment, pour des raisons techniques, réglementaires ou organisationnelles sans que cela n'impacte la qualité de la prestation rendue ou la matrice de compétences des intervenants affectés à la prestation.

#### 5.1.1 Sites concernés

Au titre des prestations, des interventions peuvent avoir lieu sur des postes de travail, des serveurs, des applications hébergés dans des locaux non CEA (collaboration, unités déportées, ...). Ces interventions peuvent générer des déplacements vers d'autres sites CEA ou non CEA.

Les sites concernés à ce jour sont de 2 types :

##### **Les sites principaux :**

- CEA/Grenoble
- INES : le Bourget du Lac

##### **Les sites distants :**

- La PRTT de Toulouse
- La PRTT de Bordeaux
- La PRTT de Metz
- La PRTT de Nantes
- La PRTT de Lille
- La PRTT de Quimper

### 5.2 Plage horaire d'exécution des prestations

Il est demandé au Titulaire de s'organiser de façon à assurer la continuité de la prestation tous les jours ouvrés, du lundi au vendredi, sans interruption de 7h30 à 18h, qui est l'horaire normal de la prestation, sauf cas particuliers (intervention en maintenance, astreinte).